

# امن نگر سامان

www.samanitg.com

راه حل هایی که شما را متمایز می کند

مدل کسب و کار انعطاف پذیر

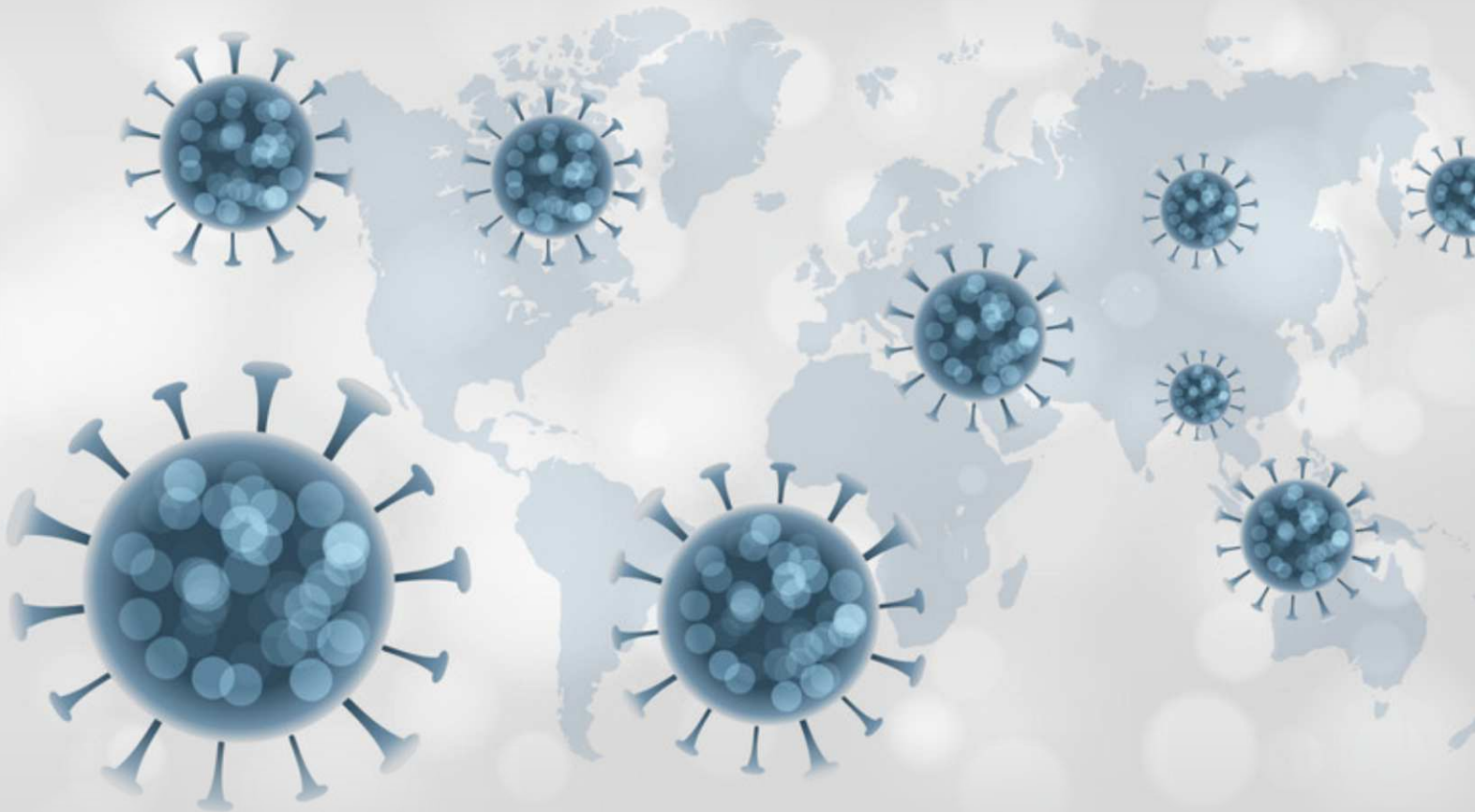
شرکت فناوری  
اطلاعات و ارتباطات  
امن نگر سامان

ارائه دهنده بروزترین خدمات  
مشاوره مدیریت ، طراحی  
راهبری و ممیزی

## مدل کسب و کار انعطاف پذیر

مدیران ارشد فناوری اطلاعات می توانند در مواجهه با رویداد اضطراری و رویدادهای مشابه کرونا مدل کسب و کار انعطاف پذیر ایجاد کنند. هنگامی که اخبار مربوط به کرونا گسترش یافت، سازمان ها شروع به بررسی چگونگی تأثیر آن بر دسترسی زنجیره تأمین، راه اندازی محصولات، رفاه کارمندان و تداوم کسب و کار می کنند. اما بسیاری از آنها نتوانستند اهمیت مدل کسب و کار انعطاف پذیر را در نظر بگیرند. انعطاف پذیری مدل کسب و کار اغلب از برنامه های سنتی ادامه کسب و کار متفاوت است. سازمانها برای رفع اختلالات در منابع و فرایندها برنامه ریزی می کنند، اما تشخیص نمی دهند که مدل های کسب و کار می توانند تهدیدی برای تداوم کارها باشند. نکته مهم این است که اطمینان حاصل شود که مدل کسب و کار شما نسبت به بقیه مشاغل نسبت به اختلالات بیرونی مقاوم است.

سازمان ها برای تقویت انعطاف پذیری در مدل های کسب و کار فعلی خود، باید از یک رویکرد سیستماتیک استفاده کنند. مدیران ارشد فناوری اطلاعات می توانند نقش اساسی در این فرآیند داشته باشند، زیرا فناوری ها و قابلیت های دیجیتال بر همه جنبه های مدل های کسب و کار تأثیر می گذارند.



## مراحل اطمینان از انعطاف مدل کسب و کار:

### تعریف مدل کسب و کار فعلی

با شناسایی پایگاه مشتریان اصلی که برای تجارت و نیازهای اصلی آن ضروری است، شروع می‌کنیم. سپس این تفکر را گسترش داده تا پیشنهادها، قابلیت‌ها و مدل‌های مالی را ارزیابی کنیم. از جمله مواردی که می‌بایست در گام مورد ارزیابی قرار گیرد.

- مشتریان: مشتریان اصلی چه کسانی هستند؟
- ارزش پیشنهادی: ما برای تحقق نیازهای اصلی آنها چه پیشنهادهایی داریم؟
- قابلیت‌ها: چه شرکای اکوسیستم برای ارائه ارزش پیشنهادی مورد نیاز هستند؟
- مدل‌های مالی: از چه مدل‌های درآمدی برای مشتریان اصلی خود استفاده می‌کنیم؟

### تعریف عدم قطعیت‌ها

برای شناسایی عدم قطعیت‌ها که به احتمال زیاد برای کسب و کار ضرر دارند، گروه متنوعی از افراد مختلف سازمان را جمع می‌کنیم. در حال حاضر هدف باید شناسایی احتمالات احتمالی عوامل شناخته شده کرونا باشد. مدیر ارشد فناوری اطلاعات می‌تواند جلسه‌ای تشکیل دهد و بر هرگونه عدم قطعیت‌ها که به فناوری اطلاعات مانند زیرساخت‌ها یا سیستم‌های نرم‌افزاری اثر گذار باشد، تمرکز کند.

### ارزیابی تأثیرات

هنگامی که عدم قطعیت‌ها شناسایی شد، در نظر گرفته می‌شود که چگونه هر کدام می‌توانند بر کسب و کار تأثیر بگذارند. تجزیه و تحلیل تأثیر کسب و کار یک چارچوب جداگانه خارج از انعطاف‌پذیری مدل کسب و کار است که از شش بخش تشکیل شده است:

- ایجاد و دسته‌بندی تأثیرات
- ایجاد بازه‌های زمانی تأثیرات
- تعیین مقیاس و امتیاز دهی تأثیر کسب و کار
- ارزش دهی به پارامترهای تأثیرات
- شناسایی و ارزیابی وابستگی‌های ریسک

### طراحی تغییرات

برای رفع تأثیرات احتمالی در نظر گرفته می‌شود که چه چیزی باید تغییر کند. هر راه‌حل بالقوه را ثبت کرده و سپس آنها را ارزیابی می‌کنیم. روی چگونگی تسهیل این تغییرات در راه‌حل‌های فناوری تمرکز می‌کنیم. به عنوان مثال، هنگامی که کسب و کار بزرگی فضاهای فیزیکی را می‌بندد یا مردم حاضر نیستند وارد یک فروشگاه خرده‌فروشی شوند، تأثیرات بالقوه زیاد است. یک استراتژی تغییر، در تغییر نحوه استفاده از مشاغل از فضای فیزیکی متمرکز است.

### اجرای تغییرات

در نهایت، تصمیمات توسط رهبری ارشد اتخاذ خواهد شد، اما فازهای ۱ تا ۴ برنامه ریزی سناریو به عنوان ورودی اساسی برای آن تصمیمات عمل می‌کنند. پس از اتخاذ این تصمیمات، روی رویکرد سریع در مورد اقدامات متمرکز می‌شویم. اطمینان حاصل کرده‌ایم که رهبران تجاری از تغییرات آگاه هستند و تأیید نهایی را دارند. این به دستیابی به انطباق کسب و کار و فناوری اطلاعات کمک می‌کند و منجر به نتایج و دستاوردهای زود هنگام می‌شود.



# امن نگر سامان

تهران، بلوار آفریقا،

خیابان والی نژاد، شماره ۱۷

[www.Samanitg.com](http://www.Samanitg.com)

[info@samanitg.com](mailto:info@samanitg.com)

۸۸۷۷۵۴۱۴

۸۸۷۷۴۰۲۱